



RAPPORT INTERNE D'INTERVENTION

Date : 26/02/18 - 02/03/18

ODM : 021

Client : Maco Pharma

N° Appareil(s) :

PH0127

Objet de l'intervention :

Checkup de l'installation

Résolution de bugs

Personne rencontrée :

M. Cyril Hauch

Technicien : S. Fouque

OBJECTIF DE L'INTERVENTION :

- Check-up de l'installation.
- Correction de bugs.

DESCRIPTIF DE L'INTERVENTION :

Mardi 27/02/2018 :

A mon arrivée, le PC installé sur la machine est effectivement bloqué au démarrage. Après investigation il s'avère que le backup de la base de données est présent dans le dossier Autostart de l'ordinateur. Je déplace donc le fichier dans le bon répertoire et le PC redémarre normalement. Etant donné que le bug de démarrage est résolu je passe donc à la vérification complète du système. Les techniciens de Maco Iran me fournissent un cablage au réseau usine durant la matinée afin que je puisse tester l'envoi de batches sur le serveur FTP et la télémaintenance. Les points suivants sont résolus durant cette journée :

- Affichage de deux décimales pour l'affichage de la mesure de température dans S1.
- Test complet du chargement/déchargement. Etant donné que l'autoclave dispose d'un mode maintenance actionnable par clé, ce mode fonctionne de la manière suivante :
 - o Si la clé de maintenance n'est pas enclenchée, le fonctionnement est « standard ». L'opérateur peut utiliser le chargement ou le déchargement en porte d'entrée et le uniquement le déchargement en porte de sortie et ceci uniquement si les portes respectives sont en position porte ouverte. La présence chariot est nécessaire pour actionner la chaîne respectivement de chaque côté.
 - o Si la clé de maintenance est enclenchée, le fonctionnement en sas est désactivé et l'opérateur peut donc ouvrir les deux portes en même temps. Une fois que les deux portes sont en position porte ouverte, l'opérateur peut utiliser le chargement ou le déchargement aussi bien en porte d'entrée qu'en porte de sortie. La présence chariot est nécessaire de chaque côté dans ce mode pour des raisons évidentes de sécurité.

- J'explique aussi à Jacques (responsable sur le site) que je ne peux cependant pas effectuer la modification programme concernant la demande sur la présence chariot qui bloquerait le mouvement de porte si la présence chariot est détectée alors que l'opérateur effectue un mouvement de porte. En effet de par la conception même du rail, le rail peut potentiellement basculer et tomber pendant un mouvement de porte et le capteur de présence chariot ne serait pas détecté. Cette modification ne pourrait donc pas résoudre dans sa totalité le problème.
- La génération de fichiers PDF génère des erreurs à cause de caractères mal identifiés dans le programme. La correction de la traduction permet de supprimer ces erreurs mais pour assurer une génération dans 100% des cas, j'entreprends d'installer des paquetages supplémentaires (paquetages que j'ai installés au préalable sur le nouveau PC) mais la connexion Internet étant très lente je laisse tourner en tâche de fond le téléchargement qui s'arrête. Afin de ne pas être bloqué, je finis par déconnecter l'écran de recopie et je connecte les deux PCs en même temps pour :
 - o Télécharger les paquetages supplémentaires PDF sur le PC initial.
 - o Continuer les tests programmes sur le nouveau PC.
- Test de l'alarme 820. Cette alarme se déclenche si l'autoclave est en état Opening pendant plus de 10 minutes.
- Test de la connexion à distance avec AnyDesk. En effet, TeamViewer étant bloqué par le gouvernement iranien, il s'agit d'une solution alternative pour pouvoir assurer le service de télémaintenance. La connexion Internet ne fonctionne pas en adressage statique (uniquement en dynamique) du coup je prends contact avec le service informatique de Maco Pharma pour obtenir un adressage correct.

Mercredi 28/02/2018 :

Dans la continuité de la journée précédente, j'essaie à nouveau sans succès d'installer les paquetages PDF sur le premier PC mais le téléchargement subit à nouveau de multiples échecs. En effet, des travaux sont en cours côté informatique et une connexion plus rapide est en cours d'installation. En parallèle de ceci, j'effectue les actions suivantes :

- Test complet de la génération des batches PDF avec envoi sur serveur FTP et communication avec l'enregistreur Eurotherm. Tout est opérationnel.
- J'apporte aussi des modifications dans S1, à savoir un séquencement à la fin d'un cycle pour éviter une double stérilisation. Le but de ce fonctionnement est de n'obtenir le bouton Démarrer pour le démarrage cycle que si l'opérateur a effectué les actions suivantes dans l'ordre ci-dessous :
 - o Ouverture de la porte de sortie.
 - o Action de déchargement.
 - o Fermeture de la porte de sortie.
 - o Ouverture de la porte d'entrée.
 - o Fermeture de la porte d'entrée.

- Je rajoute à cette demande la possibilité de shunter ce fonctionnement avec une demande de maintenance avec la clé de maintenance, ce qui convient à Jacques.

Jeudi 01/03/2018 :

Après plusieurs échanges avec le service informatique, la connexion Internet avec l'adressage statique ne fonctionne pas. Je suis donc contraint de garder la configuration en adressage dynamique. Cette configuration est fonctionnelle et peut être modifiée une fois que tout le réseau est fonctionnel. J'informe le service informatique qu'il lui est possible par la suite de reconfigurer le réseau une fois que tout le réseau sera fonctionnel à 100% via notre procédure de configuration réseau. Il nous est aussi possible de reconfigurer à distance le réseau tant que la connexion Internet est opérationnelle.

L'installation de la connexion Internet plus rapide est finalisée en début d'après-midi, ce qui me permet in-extrémis de terminer totalement la configuration du premier PC et de valider que celui-ci ainsi que le PC de spare laissé au client contiennent tous les deux la même configuration.

PROBLEMES CONSTATES :

N/A

TESTS A EFFECTUER SUR LA MACHINE :

ACTIONS COMPLEMENTAIRES OBLIGATOIRES :

Sur l'(es) autoclaves concerné(s) par l'intervention ET sur les autres autoclaves Lagarde visibles lors de l'intervention.

- Contrôle de l'absence d'usure au niveau des brides de portes
- Contrôle des dispositifs de verrouillage
- Relevé de la pression centrale hydraulique PEV / PC automatique :
Relever valeur cible, valeur relevée et valeur corrigée- effectuer le réglage si incorrect (présence de vernis après réglage)
- Relevé de la pression de serrage des paniers (Rotatifs)

AUTRES ACTIONS COMPLEMENTAIRES EFFECTUEES

N/A

TACHES NON ACHEVEES :

N/A

VALIDATION DE L'OPERATION :

N/A

RETOUR MATERIEL :

N/A

DEMANDE COMMERCIALE :

N/A

AUTRES REMARQUES :

N/A