

	RAPPORT CLIENT	
	<u>Date</u> : 8.02.2018 <u>Client</u> : Macopharma Iran <u>N° Appareil(s)</u> : PH127 <u>Objet de l'intervention</u> : MES PH127 suite <u>Personne rencontrée</u> : Mr Hauch <u>Technicien</u> : Besson Renaud	ODM : 017

OBJECTIF DE L'INTERVENTION :

Fin de la MES, finition préparation PC et Test client.



DESCRIPTIF DE L'INTERVENTION :

Première matinée à essayer de déterminer le problème du Pilz avec l'aide de C.Chabal qui ne délivrait pas le L030 alors que toutes les conditions étaient réunies. La cause trouvée. Effectivement le programme du Pilz, une fois l'apparition d'une coupure de courant (donc perte de L010) ne garde pas en mémoire l'information de cycle en cours ou non. Le PC se démarrant plus lentement que lui, il ne l'aura jamais et n'autorisera pas l'ouverture/fermeture de porte.

Possiblement, ce problème peut-arriver à tout autoclave ayant été coupé, ou ayant subi une perte de courant lorsqu'une porte est fermé et que l'autoclave n'est pas en cycle, mais le cas apparait de façon récurrente sur un fonctionnement en SAS.

Modification câblage et Pilote envoyé par Lagarde le mercredi dans la nuit et mis en place le jeudi matin. Le but étant d'envoyer un signal au Pilz dédié au statut de l'autoclave (hors cycle) et non pas de prendre un contact NF de l'autoclave en étant en cycle.

Voici les quelques problèmes rencontrés sur Samantha :

- Affichage de la température demandé sur 2 digits.
- Fonctionnement du bouton (clef) maintenance ne fonctionnant pas correctement, malgré les tests fait avec le client à ma dernière visite qui était parfait. Comment est-ce possible ? ...
- Fonctionnement du mono-chaine lors du mode maintenance activé.
- Le client demande à être obligé d'ouvrir/fermé la porte de sortie PUIS la porte d'entrée avant de pouvoir relancer un cycle, pour assurer que les produits ne soit pas re-stérilisé.
- La traduction rencontre toujours des problèmes d'apparition de français.
- Impossibilité d'appliquer les points de corrections sur CAP2.
- Génération de batchs impossible, fichiers corrompus. Ce qui entraine, je présume, une impossibilité d'utiliser le FTP. Fichier de test transmis mais pas les batchs.

Formations Process et Maintenance faites aux opérateurs/maintenance/team manager mais manque tout de même formation Samantha. Attention, prévoir de la marge car traduction français/Iranien, et beaucoup de question étant leur premier autoclave.

Réglage de la porte d'entrée qui frottait légèrement.

PROBLEMES CONSTATES :

VOIR PROBLEME INFORMATIQUE CI-DESSUS.

AUCUN PROBLEME NIVEAU MECANIQUE.

TESTS A EFFECTUER SUR LA MACHINE :

Ovalisation/Profondeur

Test programme/PC

QI/QO du client à réaliser avec lui. (Sécurités portes déjà effectuées lors du premier déplacement).